COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.
Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Registo de revisão

Novo lançamento – dezembro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral 1
1. Conteúdo da embalagem 1
2. Noções básicas 1

Obter a aplicação EZVIZ 2

Instale um cartão microSD (Opcional) 3

Ligar à fonte de alimentação 3

Adicione a câmara à EZVIZ 4
Opção A: Configuração com fios 4
Opção B: Configuração de Wi-Fi 5

Instalação 5
1. Local de instalação 5
2. Instale a placa de montagem 5
3. Instalação da câmara 6

Visualize o seu dispositivo 7
1. Visualização em direto 7
2. Definições 8

Ligue a Aplicação EZVIZ 9
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa 9
2. Utilizar o Google Assistant 9

Perguntas frequentes 10

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo 11

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem

Câmara (×1)

Adaptador de energia (×1)

Cabo de alimentação (×1)

Modelo de perfuração (×1)

Placa de montagem (×1)

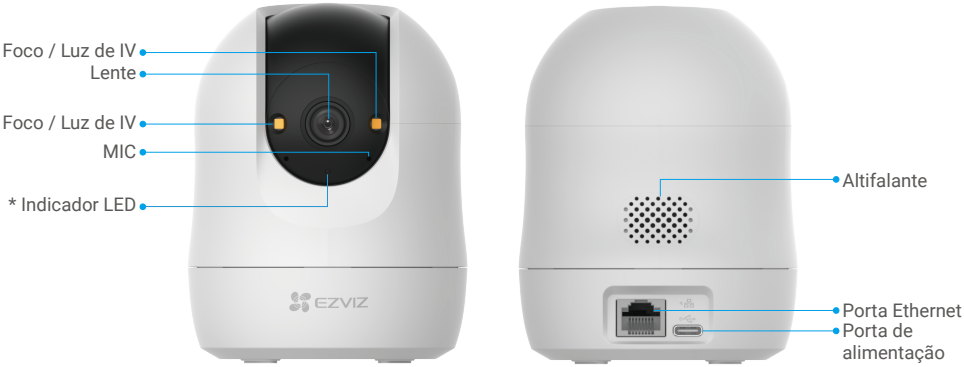
Kit de parafusos (×1)

Informações regulamentares (×2)

Guia de início rápido (×1)

O aspeto do adaptador de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.

2. Noções básicas



Inclinação da esfera para cima

Nome	Descrição
Indicador LED	Vermelho fixo: Inicialização da câmara.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara (p. ex., erro no cartão microSD).
	Azul fixo: Está a ser visualizado vídeo na aplicação EZVIZ.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
	Azul intermitente rápido: Câmara pronto para configuração de rede.
Ranhura do cartões microSD	• Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão de RESET	Com a câmara a funcionar, mantenha o botão premido durante 4 segundos para reiniciar e repor todas as predefinições.

Obter a aplicação EZVIZ

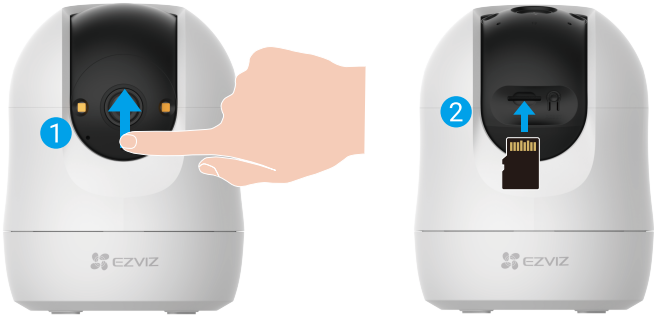
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.

Aplicação EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Instale um cartão microSD (Opcional)

1. Rode a esfera para cima até visualizar a ranhura do cartão.
2. Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões.



Depois de instalar o cartão microSD, siga os passos abaixo para inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
1. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
2. Se o estado do cartão microSD for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para Em uso, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

Ligar à fonte de alimentação

Ligue a porta de alimentação a uma tomada elétrica com o adaptador de alimentação e o cabo de alimentação (incluídos na embalagem). Quando o indicador LED pisca rapidamente a azul, indica que o processo de inicialização está concluído e que o dispositivo está pronto para a configuração da rede.

- É recomendável a utilização do cabo de alimentação e do adaptador de energia incluídos na embalagem.
- Para desligar da fonte de alimentação, desligue o conector de alimentação do dispositivo.

Adicione a câmara à EZVIZ

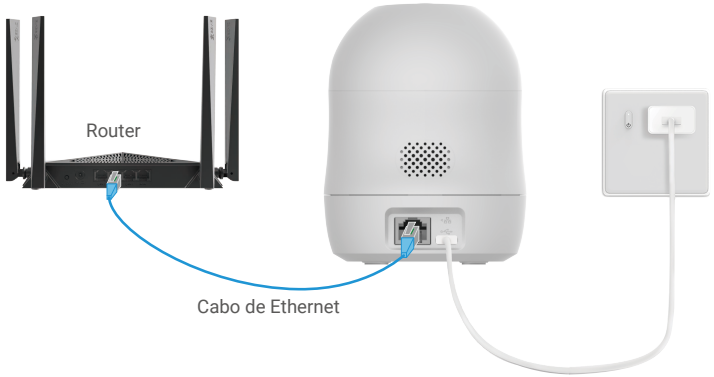
Ligue a câmara a uma rede por cabo ou Wi-Fi e, em seguida, adicione-a à aplicação EZVIZ.

- Ligação com fios: Ligue a câmara a um router. Consulte a "Opção A: Configuração com fios".
- Configuração Wi-Fi: Configurar as definições de Wi-Fi. Consulte a "Opção B: Configuração de Wi-Fi".

Prioridade de Rede: Rede com fio > Wi-Fi.

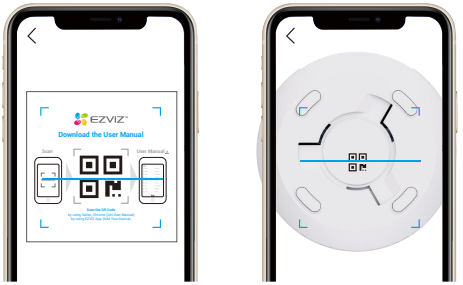
Opção A: Configuração com fios

1. Ligue a câmara à porta LAN do seu router com um cabo de Ethernet (comprado separadamente).



Quando o indicador LED começa a piscar lentamente em azul, indica que a câmera foi conectada à Internet.

2. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
3. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
4. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



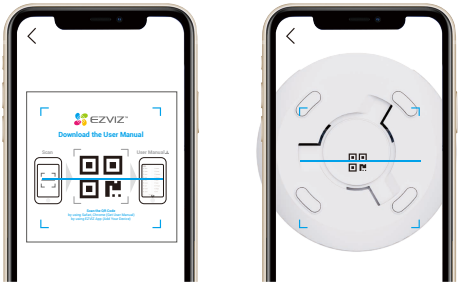
Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

5. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o dispositivo à sua conta da aplicação EZVIZ.

Opção B: Configuração de Wi-Fi

Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.

1. Inicie sessão na sua conta usando a aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

4. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar a câmera à sua conta EZVIZ.

Instalação

1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmara com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

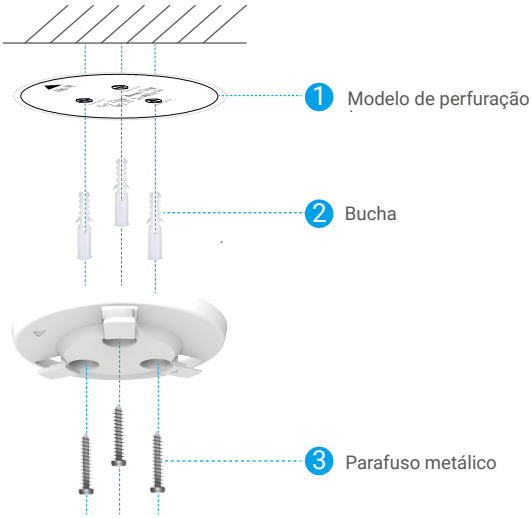
- Instale o dispositivo apenas em espaços interiores, pois não é à prova de água.
- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Evite instalar a câmara numa área que receba muita luz diretamente na lente da câmara.
- É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação EZVIZ quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.
- Altura de montagem recomendada: 3 metros (≈9,8 pés) acima do solo.

2. Instale a placa de montagem

A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

1. Coloque o modelo de perfuração sobre a superfície na qual escolheu montar a câmara.
2. (Apenas para parede/teto de cimento.) Faça furos de acordo com o modelo e insira três buchas.
3. Utilize três parafusos metálicos para fixar a placa de montagem.

- A seta no modelo de perfuração deve apontar na mesma direção que a lente da câmara.
- Ao instalar a placa de montagem, alinhe a seta na placa de montagem com a seta no modelo de perfuração.



3. Instalação da câmara

Monte a câmara na placa de montagem e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até estar fixa.

Quando montar a câmara, certifique-se de que a lente da câmara está virada na mesma direção que a seta na placa de montagem.

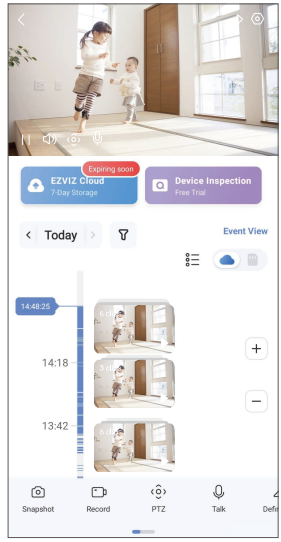
Visualize o seu dispositivo

A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo. Localização predefinida. Controle o PTZ para definir o local de monitorização como locais predefinidos.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Modo de privacidade. Toque em para ativar o modo de privacidade. A esfera da câmara irá girar para cima até a lente ser coberta pela armação do dispositivo e a visualização em direto deixar de ser apresentada. Pode tocar no botão de desativar na área de visualização em direto para desativar o modo de privacidade e a lente voltará para a posição horizontal.
	Patrulha automática. Toque no ícone e o PTZ poderá realizar uma deteção de patrulha com múltiplos ângulos com base em pontos predefinidos ou personalizados.
	Imagem de 360°. Toque para gerar uma imagem com uma vista de 360 graus.

Ícone	Descrição
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir intrusos.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	PIP. Veja o vídeo apresentado por cima de outra aplicação que esteja a usar.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

Pode definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Deteção inteligente	Pode selecionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Configurações de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Você pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Definições de PTZ	Pode definir aqui parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como calibração da posição de PTZ e predefinição de PTZ.
Lista de gravações	Pode selecionar entre diferentes tipos de gravação para o seu dispositivo e ver o estado do cartão microSD aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação ou ativar o modo de privacidade aqui.
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação e configurar a rede Wi-Fi.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem. A função apenas se encontra disponível em determinados países. Por favor, verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar. O produtor reserva-se o direito de fornecer uma explicação final.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a Aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Encriptação de Imagem" na página "Definições do Dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **ATIVAR PARA UTILIZAR**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **Iniciar sessão**.
5. Toque no botão **Autorizar** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem 'a EZVIZ foi ligada com sucesso', e, em seguida, toque em **DETETAR DISPOSITIVOS** para permitir que o Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. Uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de Imagem" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do Dispositivo".
3. Uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma.
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.

3. No ecrã "Myhome", toque em “+” no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Funciona com Google"** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **Iniciar sessão**.
6. Toque no botão **Autorizar** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Regressar à aplicação"**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.
Siga o link para obter mais informações:
https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Perguntas frequentes

P. Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão microSD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P. E se me esquecer da minha palavra-passe?

R: Aceda à página de login na aplicação EZVIZ e toque em "Esqueceu-se da palavra-passe?" Em seguida, introduza o endereço de e-mail ou número de telefone da sua conta e toque em Enviar. Após receber o código de verificação, introduza o código e redefina a sua palavra-passe.

P. Por que razão não recebo o meu código de verificação?

R:
1. Se registou a sua conta com um e-mail, verifique a sua pasta de lixo eletrónico.
   Se ainda assim não conseguir receber o código de verificação, pode ser que tenha um filtro/bloqueio de e-mail que restrinja este e-mail, verifique com o seu fornecedor de e-mail.
2. Se registou a conta com o número de telefone, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.
3. Se ainda assim não conseguir receber o código de verificação, forneça o seu número de telefone, o seu país e a hora do pedido ao centro de suporte em support@ezviz.com ou contacte a sua equipa de suporte regional.

P. O que devo fazer se a configuração da rede Wi-Fi falhar?

R: Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
   - Certifique-se de que a sua rede não tem uma firewall ou outras limitações.
   - Certifique-se de que o router consegue atribuir um endereço IP ao seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie a câmara e certifique-se de que esta está em modo de configuração Wi-Fi. Em seguida, conclua a configuração do dispositivo na aplicação EZVIZ.

P. Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Tenha em conta que, para a maioria dos dispositivos EZVIZ, geralmente existem duas formas de obter o código de verificação do dispositivo de 6 letras maiúsculas:

- Na maioria dos modelos, pode encontrá-lo no autocolante/etiqueta do dispositivo EZVIZ;
- Em alternativa, pode também encontrar o código de verificação em “Definições -> Informação do dispositivo -> Código de verificação”.

i Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.